



COMMENT BIEN CONNAITRE SES COMPETENCES – SAVOIR-ETRE

Fiche pratique

COMPETENCES – SAVOIR-ETRE ? RAPPEL

Revoir les modules *Pourquoi, comment une entreprise recrute et Compétences, savoir-faire et savoir-être.*

Les compétences sont de deux sortes : savoir-faire, savoir-être.

Votre savoir-être dans la vie professionnelle, c'est **votre comportement** dans le travail, **votre manière d'effectuer**

- les tâches « techniques » particulières à votre poste,
- mais aussi le reste, relations avec le supérieur hiérarchique, les autres membres de l'équipe et les collègues, dialogue avec les clients, sens de l'initiative, capacité d'adaptation face aux imprévus ... toutes choses qui vous aident à bien vous intégrer dans l'entreprise et contribuer à son bon fonctionnement.

Selon votre comportement, votre « façon de faire », votre travail sera plus ou moins bon. Il arrive même qu'une personne possédant un bon savoir-faire ne réussit pas dans son poste, est mal intégré dans son entreprise, à cause de son « savoir-être ».

Finalement le savoir-être, même si on en parle à propos du travail, ce n'est rien d'autre que **le caractère, les qualités et défauts, la personnalité** d'un individu, et son comportement au travail et hors du travail ne sera pas très différent. Ainsi quelqu'un qui s'adapte facilement à l'imprévu, au changement ou qui fait preuve de méthode, de minutie, possède ces qualités dans sa vie privée comme dans sa vie professionnelle ; un tempérament coléreux le sera aussi dans le travail, au mieux un peu moins ! Or se mettre en colère facilement n'aide pas à la réalisation de beaucoup de tâches dans le travail, celles qui implique des relations avec d'autres, clients, fournisseurs, collègues, supérieurs hiérarchiques, personnes de son équipe.

A l'inverse, le calme voire la placidité (considérée souvent comme un défaut !) vous aide bien dans certaines situations au travail (songez à notre serveur de bar soumis systématiquement au coup de feu à tels moments, chaque soir ou nuit).

Certains métiers sont très difficiles à exercer si on ne possède pas les qualités adéquates. Ainsi empathie et patience sont nécessaires pour accompagner les personnes en difficulté sociale ou pour s'occuper d'enfants ou de malades.

COMMENT FAIRE POUR BIEN CONNAITRE SON SAVOIR-ETRE ? LE PRINCIPE

Chacun de nous se connaît, connaît sa personnalité, son caractère, son comportement, hors du travail comme dans le travail ; certes plus ou moins bien, de manière plus ou moins juste !

Est-ce suffisant pour dire qu'on connaît bien son savoir-être au travail ? A priori non, Il faut un effort supplémentaire de réflexion sur son emploi actuel et ses emplois passés pour voir en quoi son comportement explique la facilité ou au contraire la difficulté avec laquelle on effectue certaines tâches, se rendre compte qu'il contribue un peu, beaucoup à la réussite de certaines tâches ou au contraire en empêche la bonne exécution.

Il est même utile de se poser la question « est-ce que je n'ai pas assumé certaines tâches ? » et de se souvenir des opinions, négatives comme positives, exprimées par un supérieur hiérarchique (elles traduisent les attentes de l'employeur).

LA DEMARCHE EN PRATIQUE

Ce travail de réflexion sur sa vie professionnelle et sur soi pour connaître son savoir-être, il est difficile à faire la première fois. En y mettant de la volonté et de la patience, on y arrive cependant. Les fois suivantes, cela devient plus aisé.

En tout cas, on a intérêt à le faire en commençant par son emploi le plus récent.

Si vous pouvez le faire avec une personne de confiance ou proche de vous, surtout si elle vous connaît, n'hésitez pas : sous la forme d'une discussion, l'exercice est plus simple car les questions et les réactions de l'autre vont vous aider à voir plus clair et à aller plus loin.

Pour vous faire aider, vous pouvez aussi en parler à **votre conseiller (conseillère) de Pôle Emploi, des Missions Locales ou de Cap Emploi** (voir module suivant *Filières de recherche d'emploi*).

Si vous êtes accompagné(e) par une association ou le service public d'action sociale, vous pouvez probablement y trouver aussi une personne capable de vous aider dans cet exercice de connaissance de votre savoir-être.

Les psychologues ont développé quantité de « **tests de personnalité** », sorte de questionnaires plus ou moins longs : en effectuant ces tests, vous aurez une sorte de portrait de vous.

Attention, les humains étant des êtres complexes, aucun test n'est « complet », n'est capable de dresser un portrait révélant tout de vous. Chaque test suit une approche spécifique et vous analyse sous un angle particulier ; si certains sont orientés vie professionnelle, la plupart ne le sont pas.

Actuellement on peut trouver sur internet nombre de ces tests. Voici trois sites en relation avec Pôle Emploi qui en proposent :

www.placedetalents.com

www.nouvelleviepro.fr/tests

www.emploi-store.fr/portail/services/marco